

Verzonden: woensdag 28 februari 2024 12:21

Aan: buurtraadlimmel@gmail.com

Onderwerp: Klacht Buurtnetwerk Limmel Mevrouw De Jong

Geachte mevrouw de Jong,

Hartelijk dank voor uw brief aan mevrouw Verhagen. Namens mevrouw Verhagen reageer ik.

Allereerst excuus dat de service van PostNL niet aan uw verwachtingen voldoet. Ik kan me voorstellen dat het teleurstellend is wanneer een brievenbus op een vertrouwde plek wordt verwijderd. Graag informeer ik u over deze beslissing.

Omdat er steeds minder briefpost wordt verstuurd en steeds meer pakketten, plaatsen we op sommige locaties een Pakket- en briefautomaat. Op deze manier combineren we de dienstverlening en spelen we in op de veranderende klantvraag. Helaas kan en mag een Pakket- en briefautomaat niet altijd op de locatie van de oorspronkelijke brievenbus. Dan zoeken wij een geschikte locatie in de buurt.

Bij het bepalen van de locaties van de brievenbussen houden wij rekening met de afstandseis voor brievenbussen die de Postwet ons voorschrijft gecombineerd met het gebruik van de brievenbus. De Postwet geeft aan dat de maximale afstand van bewoner tot een brievenbus 1000 meter hemelsbreed moet zijn. Voor een woongebied met minder dan 5000 inwoners is de maximale afstand tot een brievenbus 2500 meter hemelsbreed. Ook houden we, hoewel geen eis, rekening met de zorginstellingen die vermeld staan op de Zorgkaart Nederland.

In dit geval is er voor gekozen om de brievenbus aan de Willem Alexanderweg te verwijderen. Deze stond op het industrieterrein. Voor de wijken Limmel en Nazareth staat er ook nog een brievenbus aan de Kasteel Schaloenstraat waarmee we voldoen aan de afstandseisen.

We hebben gekeken naar de mogelijkheden voor een Pakket- en briefautomaat in het nieuwe winkelcentrum. Helaas hebben we hier geen geschikte locatie kunnen vinden. Voor het plaatsen van een automaat zijn we altijd afhankelijk van andere partijen, zoals toestemming van grondeigenaren en hadden voor die locatie helaas geen mogelijkheid.

We betreuren het als u overlast ondervindt door de wijziging, maar ik vertrouw er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groet,
Marjolijn Ulrich
Directieklachten

