

Datum 9 april 2015
Pagina 1/2



Pagina 1/2

Het gaat om úw zorg!

Onafhankelijke cliëntondersteuning gratis beschikbaar in de langdurige zorg

Heerlen, 9 april 2015

Sinds 1 januari 2015 is de Wet langdurige zorg (Wlz) van kracht geworden. Mensen die langdurige en structurele zorg nodig hebben, kunnen gebruik maken van de Wlz. Hiervoor is er wel een indicatie nodig. In de Wlz is geregeld dat de cliënt een beroep kan doen op onafhankelijke cliëntondersteuning. De cliëntondersteuner geeft informatie en advies en ondersteunt de cliënt en zijn betrokkenen bij het maken van de juiste keuzes.

Voor wie

Mensen die te maken krijgen met langdurige zorg hebben vaak behoefte aan informatie, advies en ondersteuning bij de vragen die ze tegenkomen. Veel mensen die afhankelijk zijn van langdurige zorg, kunnen niet goed duidelijk maken wat zij nodig hebben. Ze kennen vaak de mogelijkheden niet of zijn niet in staat hun eigen zorgvraag onder woorden te brengen. Regelmatig worden ze niet goed begrepen of blijkt dat er meer complexe zaken achter hun vraag zitten.

Welke vragen

Informereren over zorgaanbod

Cliënten kunnen zich op verschillende momenten door de cliëntondersteuner laten bijstaan. Vlak na de toekenning van een indicatie, zijn er vaak vragen over het zorgaanbod in de regio. Welke organisatie biedt de zorg die ik zoek? Hoe zit het met wachttijden? De cliëntondersteuner adviseert en informeert.

Bemiddelen naar een instelling

Soms is hulp nodig bij het maken van een keuze voor een instelling of het regelen van de juiste hulp thuis. In een persoonlijk plan kan de cliënt, samen met zijn cliëntondersteuner, vastleggen op welke wijze hij zijn leven wenst in te richten. Hij geeft hierin aan wat het meest wenselijk voor hem is: verblijf in een zorginstelling of zoveel mogelijk hulp thuis? Via een Persoonsgebonden Budget (PGB) of juist niet?

Datum 9 april 2015

Pagina 2/2

Begeleiden naar een passende zorgaanbieder

Wanneer de cliënt zijn keuze voor de invulling van zijn zorg (in een instelling, thuis, of een combinatie daarvan) eenmaal gemaakt heeft, kan de onafhankelijke cliëntondersteuner begeleiden naar een passende zorgaanbieder. De cliëntondersteuner heeft goed zicht op wat er zoal mogelijk is.

Opstellen en evalueren van een zorgplan

Wanneer iemand verblijft in een zorginstelling, kan de onafhankelijke cliëntondersteuner helpen bij het opstellen, bijstellen en evalueren van een zorgplan. In een dergelijk plan worden de afspraken over de invulling van de zorg vastgelegd. Tot slot kan het fijn zijn om een beroep te doen op een cliëntondersteuner, wanneer er een verschil van mening is met de zorgaanbieder over de invulling van de zorgvraag.

Waar kan ik terecht

Onafhankelijke cliëntondersteuning binnen de langdurige zorg wordt aangeboden door verschillende partijen. Één van die partijen is MEE Zuid-Limburg. Wilt u meer informatie? U kunt bellen met 088 010 2120 of mailen naar wizcliëntondersteuning@meezuidlimburg.nl