

## Met wie werken we samen?

De vrijwillige mentoren spelen een heel belangrijke rol in het project. Maar ook andere partijen zijn onmisbaar voor het slagen van Mentoren op Straat. Wij zoeken de samenwerking met onder andere:

- wijkagenten
- buurtbemiddeling
- woningcorporaties
- buurtopbouwwerk
- straathoekwerk
- buurtplatforms
- kinder-, tiener- en jongerenwerkers
- scholen

## Ons werkgebied is Maastricht - Noordoost

### Contact

Als u een melding wilt doen of meer wilt weten over Mentoren op Straat, kunt u contact met ons opnemen.

### Contactpersonen

Marielle Nolte (Mentoren op Straat)  
Harry Hanssen (Buurtbemiddeling)

Bereikbaar in  
't Trefcentrum  
Edisonstraat 4  
6224 GK Maastricht  
T 043 - 362 00 66  
M 06 - 46 61 01 33  
E [marielle.nolte@trajekt.nl](mailto:marielle.nolte@trajekt.nl)



Gemeente Maastricht



T09\_301\_O\_Omroepverwijzers\_NO\_051109

## MENTOREN OP STRAAT

een project voor en door de buurt

informatie voor verwijzers



trajekt

## MENTOREN OP STRAAT

Met verschillende (groepen) mensen in één buurt samenleven is niet altijd gemakkelijk. Soms is er sprake van overlast of zijn er gevoelens van onveiligheid.

Oorzaak? Vaak gaat het om verschillen in beleving tussen jong en oud, of tussen jeugdgroepen onderling.

Het project Mentoren op Straat wil deze kloof overbruggen door jeugdige en oudere buurtbewoners (weer) met elkaar in contact te brengen. Door te praten of door samen iets te ondernemen kunnen verschillende (leeftijds)groepen elkaar beter leren kennen, raakvlakken ontdekken en van daaruit meer begrip en tolerantie voor elkaar opbrengen.

### Wie zijn Mentoren op Straat?

Mentoren op straat zijn vrijwilligers, die wekelijks contact hebben met de jeugd in de buurt. Hierdoor weten zij wat er speelt op straat. Zij weten wat jongeren bezighoudt en kunnen zich in hun situatie verplaatsen. Maar ze hebben ook oog voor de belangen van andere buurtbewoners. Daarom onderhouden ze contacten met buurtbewoners jong en oud voor het maken en behouden van een leefbare buurt.

De mentoren zijn getraind in het voeren van gesprekken en organiseren van activiteiten met als doel groepen buurtbewoners dichterbij elkaar te krijgen. Hierbij kunnen ze rekenen op de professionele steun van Marielle Nolte (Mentoren op Straat) en Harry Hanssen (Buurtbemiddeling). Beiden zijn in dienst van Trajekt.

## Hoe werkt Mentoren op Straat?

Vele partijen zijn betrokken rondom samen leven in de buurt: de politie, de jongerenwerker, de woningbouwvereniging, het buurtplatform. Al deze 'verwijzers' kunnen bij Mentoren op Straat melding maken van een klacht of vraag.

Als er sprake is van een overlastklacht, probeert de professionele medewerker en mentor zo snel mogelijk de klagende bewoner(s) te spreken. Wat is de klacht precies en ziet de klager zelf een oplossing? Tegelijkertijd wordt ook in gesprek getreden met de jongeren die de (eventuele) oorzaak zijn van de klacht. Hoe ervaren zij het eigen gedrag en denken ze de overlast te kunnen verminderen? Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de openbare ruimte van iedereen is. Bij het zoeken naar manieren om overlast te voorkomen en op te lossen moet daarom sprake zijn van tweerichtingsverkeer. Van alle partijen mag verwacht worden dat zij geven en nemen.

De medewerkers van Mentoren op Straat helpen de mentoren om de uitkomsten van de gesprekken om te zetten in een concreet plan. De aanpak kan bestaan uit het organiseren van een bemiddelingsgesprek, maar ook uit andere activiteiten met als doel (weer) met elkaar in gesprek te komen. Belangrijk is dat zowel de klagende bewoner(s) als de jeugd betrokken worden. Ideaal is natuurlijk om met elkaar de overlast vóór te zijn en de mentoren goed te laten signaleren zodat overlast voorkomen kan worden.

Na afronding van welke actie dan ook (gesprek, activiteit, doorverwijzing etc) nemen we in het kader van nazorg minimaal één maal opnieuw contact op met de jeugd en andere buurtbewoners. Ook wordt de gang van zaken geëvalueerd met andere betrokkenen (collega's in de buurt, ambulante jongerenwerk, wijkagent).